

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Gerencia de **BALENTEC, SL** establece como base de su Política de Calidad lo siguiente:

**“CONSEGUIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y DEL RESTO DE PARTES INTERESADAS, POR NUESTROS TRABAJOS REALIZADOS DE IMPRESIÓN 3D MEDIANTE SLA “**

Para conseguir esta confianza, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad implantado, según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, asegurando la mejora continua.
- Dar informaciones y soluciones posibles a nuestros clientes para la realización de sus piezas mediante nuestra tecnología SLA.
- Seguimiento de la satisfacción del cliente de manera personal.
- En caso de existir una no conformidad se subsanará lo más rápidamente posible.
- Adquirimos el compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables.

Esta Política proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad de la organización.

Gerencia
17/10/2018